···CHARTE
BIBLIOTHÈQUE-MÉDIATHÈQUE SIERRE (BMS)

/ version 2024

···Identité

La BMS est

- une bibliothèque et médiathèque régionale
- une bibliothèque scolaire et de lecture publique
- une institution culturelle de la Ville de Sierre

La BMS appartient à la collectivité. C'est un lieu vivant, intergénérationnel, évolutif, à l'écoute des publics et de leurs besoins. Cet espace d'inspiration est ouvert à toustes.

···Missions

En mettant à disposition des biens communs, la BMS se positionne comme un centre de ressources durables. Elle fournit à toute personne, enfants et adultes, des ressources diversifiées pour soutenir l'apprentissage tout au long de la vie et encourager la participation et l'émancipation civique en soutien à la démocratie.

Par des animations, des expositions ou d'autres manifestations, la BMS contribue à l'enrichissement culturel de la Ville et de la région et promeut la participation active à la vie culturelle de la collectivité.

La BMS est un pôle de compétences en littératie, formation numérique et éducation aux médias. Les collections, services et activités sont offerts à tous les publics, dans une démarche favorisant l'accessibilité et l'inclusion.

···Moyens

Une gestion rigoureuse des ressources veille à l'efficacité, la fiabilité et la rapidité des services.

Chaque collaborateurice s'engage pour répondre de façon efficiente aux missions de la BMS, en agissant avec professionnalisme, serviabilité et solidarité.

La formation continue est encouragée et objectivée pour soutenir l'évolution de la profession et améliorer la qualité des services, afin de répondre aux besoins évolutifs des publics.

Les bibliothécaires appliquent une politique d’acquisition rigoureuse pour garantir la pertinence et la diversité des ressources disponibles (livres, magazines, journaux, ressources numériques, etc.).

Les publics sont encouragés à proposer des idées et à co-créer des activités ou services dans une démarche participative.

···Partenariat

La logique partenariale est au cœur de l’activité de la BMS, impliquant des acteurs institutionnels, éducatifs, associatifs, artistiques ou économiques.

En partageant ses compétences professionnelles, l’équipe de la BMS collabore avec les bibliothèques et centres de documentation pour fournir un système cantonal d’information et de documentation efficace et cohérent. Elle participe activement aux réseaux d’information cantonaux, nationaux et internationaux, avec des objectifs d’efficience et de durabilité.

···Evaluation

La BMS est certifiée Biblio Valais Excellence ISO 9001 et ISO 14001. Des processus d'évaluation réguliers des services et ressources sont appliqués.

Les publics sont encouragés à partager leurs retours d'expérience pour permettre l’amélioration des services offerts.

···Ethique

Les bibliothèques ont un devoir d’exemplarité, témoignant de l’adéquation entre les attentes contemporaines et les actions déployées par les institutions. Les activités de la BMS sont basées sur le respect des libertés et droits fondamentaux d'opinion, d’information et de formation ; les choix sont équilibrés et libres de toute contrainte politique ou idéologique.

Les principes éthiques qui guident la gestion de la bibliothèque incluent la transparence, l'intégrité, le respect de la diversité et la durabilité. En élaborant et appliquant une stratégie numérique responsable, la BMS participe activement à la transition écologique.

La protection de la vie privée des utilisateurices est une priorité, garantissant que leurs données personnelles sont traitées avec le plus grand soin et avec leur consentement.